

# SUPOORTE



Satisfazer os clientes é a nossa prioridade.

Nunca deixariamos um cliente sozinho. Porque utilizar o software e resolver problemas nem sempre é uma tarefa fácil para o nosso cliente, a nossa equipa de suporte preparou 3 maneiras para resolver problemas.



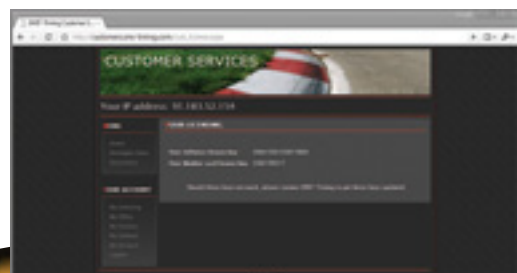
## SEM PROBLEMAS, SÓ SOLUÇÕES.

*“Preciso de inserir uma chave de licença. O que faço?”*

→ **Pode consultar o FAQ, onde obterá a resposta. Pode também telefonar ou enviar um e-mail á nossa equipa de suporte se tiver alguma dúvida ou quiser mais explicações.**

*“Tenho um problema que não tem resposta no FAQ.”*

→ **“Já verificou no FAQ avançado, no nosso site de apoio ao cliente? Claro que também pode telefonar ou enviar um e-mail para os nossos escritórios para obter uma resposta.”**



## VANTAGENS

- Nunca deixamos os clientes sem resposta
- Pode encontrar respostas no FAQ, tanto no website como no website de apoio ao cliente
- A nossa equipa de suporte é bastante reactiva por e-mail e contactável 24/7 por telefone. Em caso de emergência, terá uma resposta